



Komfortkunden-Partner Vereinbarung 2.0

Schulweg 8-14
57520 Langenbach /Ww.
Telefon: +49 (0) 26 61 / 62 62 – 0
Telefax: +49 (0) 26 61 / 62 62 – 13

Internet: www.ww-holzpellets.de
E-Mail: info@ww-holzpellets.de

Bankverbindung
Volksbank Daaden eG
BLZ: 573 912 00 * Kto-Nr.: 20 272 708
Dresdner Bank AG
BLZ: 460 800 10 * Kto-Nr.: 391 776 900

Amtsgericht Montabaur * HRB 6733
Geschäftsführer: Markus Mann
Gerichtsstand: Westerburg
UST-ID-Nr.: DE 813 206 978

Westerwälder Holzpellets GmbH trifft hiermit eine Vereinbarung mit dem nachfolgenden Holzpelletskunden. Dieser wird mit Unterzeichnung durch alle Parteien zum Komfortkunden.

Kunde: Vorname, Name: Kesselfabrikat und Typ:

Straße, PLZ und Ort:

Baujahr:

Der Komfortkunde erklärt sich damit einverstanden, seinen Holzpelletsbedarf ausschließlich über Westerwälder Holzpellets GmbH zu decken. Bezieht der Komfortkunde Fremdware, verliert er automatisch seinen Komfortkundenstatus und somit auch die unten aufgeführten Vorteile.

Der qualifizierte Meisterbetrieb, welcher mit Westerwälder Holzpellets GmbH eine Garantiepartnerschaft abgeschlossen hat, sichert zu, dass die Heizungsanlage per Wartungsvertrag regelmäßig im erforderlichen Rhythmus gewartet wird.

Der Komfortkunde profitiert von folgenden Vorteilen:

- **Marktgerechte* Brennstoffpreise** für hochwertige Premium-Pellets der WWP
- **Garantierte Lieferung** innerhalb von 5 Werktagen nach Bestelleingang
- **Expresszustellung** ohne Zusatzkosten innerhalb von einem Werktag, falls der Kunde mal vergessen hat, rechtzeitig zu bestellen.
- **Qualitätsgarantie** der Pellets durch hochwertigste und sauberste **Rohstoffe** (s. Anhang 1).
- **Heizwert** mindestens **10 % höher** als Norm – DIN Plus – EN 14961-2
- **Qualitätsgarantie** durch perfekte Anti-Staub-**Absiebung** bei der Verladung.
- Verfügbarkeit der Kesselanlage >99 %.
- **Versorgungssicherheit** durch Rohstoff und Pelletslagerung** (s. Anhang 2.1)
- Sammeltourenbonus (s. Anhang 2.2)

Datum:

Datum:

Datum:

Westerwälder Holzpellets GmbH

Garantiepartner Heizungsbauer

Komfortkunde

*Basis: www.carmen-ev.de (Index RLP / Hessen / NRW)

** WWP lagert die Komfortkunden-Pellets mengen für die Heizperiode ein.



Westerwälder Holzpellets – Qualitätswerte



Westerwälder Holzpellets sind besser als die Anforderungen der Europa-Norm EN 14961-2.

Moderne Produktionsmethoden und langjährige Erfahrung sowie hochwertige Rohstoffe gewährleisten, ohne zusätzliche Veredelungsverfahren, eine gleichbleibend hohe Produktgüte.

Für die Herstellung wird zu 100% Ökostrom eingesetzt. Die Rohstoffe werden aus nachhaltiger Waldwirtschaft mit ökologischen Ansprüchen bezogen.



- ✓ Unternehmensphilosophie: **Nachhaltigkeit und Ökologie**
- ✓ Produziert mit **100% Ökostrom**
- ✓ Rohstoffe aus Waldwirtschaft mit **ökologischen Ansprüchen**
- ✓ Mehrfache Auszeichnungen für **ökologische Leistung** und **ökologisches Engagement**

	Westerwälder Holzpellets (WWP) Prüfwerte (Auszug)	DINplus / EN 14961-2	WWP besser als Grenzwert (gerundet)	
Abrieb (Tumbler)	1,03 %	max. 2,5 %	59 %	☺
Feinanteil	0,07 %	max. 1,0 %	93 %	☺
Schüttdichte	706 kg/m ³	≥ 600 kg/m ³	18 %	☺
Wassergehalt	7,06 %	max. 10 %	29 %	☺
Aschegehalt (bei 550°C)	0,47 %	max. 0,7 %	33 %	☺
Ascheschmelzpunkt	1400°C	≥ 1200°C	17 %	☺
Heizwert	18,5 MJ/kg	≥ 16,5 MJ/kg	12 %	☺



Anhang 2.1

Versorgungssicherheit!



Anhang 2.2

Sammeltourenbonus

Als Komfortkunden profitieren Sie auch von unserem Sammelkundenbonus. Wenn Sie uns eine Dispositionszeit von 3 Wochen geben, dann bündeln wir die LKW-Transporte und Sie sparen bis zu 15 € / to gegenüber dem Standardtarif.

Selbstverständlich werden die Anlieferungen mit Ihnen abgestimmt und terminiert.



Warum Sie wo anders zum Teil nur billige Pellets bekommen...

Was hätten Sie davon, wenn wir an Qualität und Regionalität sparen würden?

Sparen bei den Stromkosten? „Keine grünen Pellets mit gelbem Strom!“
Wir nutzen Ökostrom und nicht Atomstrom!

Es ginge ca. 3,00 – 4,00 € / to billiger.

Sparen bei den Rohstoffen? Frische und heizwertreiche Späne aus der Region mit wenig Asche kosten ihren Preis.*

Es ginge ca. 5,00 – 10,00 € / to billiger.

Mehr Wassergehalt? Die Pelletsnorm DIN Plus / EN 14961-2 schreibt einen maximalen Wassergehalt von 10 % vor. Unsere Pellets haben einen Wassergehalt kleiner 7 %

3 % Einsparungspotential würde bei einem Pelletpreis von 200 € immerhin 6,00 €/to bedeuten

Mehr Wasser macht 6,00 – 8,00 € / to billiger.

Sparen an der Maschinenwartung? Gleichmäßige Qualität durch regelmäßigen Austausch von Presswerkzeugen wie Koller und Matrizen ist für uns ein Muss.

Fährt man die Presswerkzeuge über die Verschleißgrenze hinaus, reduziert man die Wartungskosten im Pelletwerk. Damit werden Sie als Kunde aber nicht glücklich. Durch stark schwankende Produktqualität, insbesondere die „Kurzbrüchigkeit“, gibt es bei vielen Pelletkesselanlagen Probleme.

Wollen Sie Kesselstörungen für 2,00 – 3,00 € / to billiger.

Sparen an den Logistikkosten? Unsere Partnerunternehmen und unsere eigene Flotte sind modern, umweltfreundlich und hochqualifiziert.

Durch alten Lastzug & Aushilfsfahrer könnten Sie 4,00 – 8,00 € / to sparen.

Wenn Sie keinen Wert auf die oberen Punkte legen, dann können Sie bis zu 20,00 – 33,00 € / to sparen.

Aber nicht bei uns, denn wir wollen Sie auch noch die nächsten Jahre beliefern.

*Aschegehalt: Asche brennt nicht und bedeutet weniger Heizwert und gleichzeitig mehr Wartung & Verschleiß.
Norm DIN Plus – EN 14961-2 Grenzwert: 0,70 %
Ist – WWP-Premium-Pellets 0,47 %
Verbesserung
Einsparungspotential für Sie – Wartungskosten

33 % ☺
???? €/to